

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью «Клеопатра» (Медицинская Лицензия № ЛО-86-01-002177 от 09.07.2015 г.), именуемое в дальнейшем САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», в лице директора Добросенского Максима Владимировича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключают договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный на сайте САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» по адресу: [http://kleohm.ru /oferta](http://kleohm.ru/oferta), предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный Договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является запись на прием к врачу САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», осуществление Пациентом предварительной оплаты медицинской услуги САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с даты оплаты медицинских услуг по настоящему договору на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «медицинские услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим Договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.4. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

2.5. Приложение № 1 (Прейскурант), Приложение № 2 (Программа комплексного медицинского обслуживания), являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», содержит полный перечень услуг, оказываемых САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» .

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;

невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от исполнения настоящего Договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований законодательства РФ при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством РФ порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра».

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с САЛОНОМ КРАСОТЫ «Клеопатра» договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 4).

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего Договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра».

3.3.3. По требованию Пациента настоящий Договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.4. Получить копию медицинской документации в десятидневный срок на бумажном носителе при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.3.5. Обратиться к руководству САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.6. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством РФ.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» по адресу: г. Ханты-Мансийск, ул. Ямская, дом 20, а также в медицинских учреждениях, имеющих с САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» соответствующие договоры.

4.2. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» и доводятся до сведения Пациента. 4.3. В случае приобретения Пациентом программы медицинского обслуживания, Пациент обязан подписать Приложение №2 к настоящему договору, в котором указываются условия и сроки программы медицинского обслуживания САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», которую Пациент приобрел.

4.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.6. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением Сторон.

5.2. В случае приобретения Пациентом сертификатов или абонементов, Пациент оплачивает стоимость сертификатов или абонементов на условиях 100% предоплаты, если иной порядок не предусмотрен в Приложении № 2 или дополнительным соглашением Сторон.

5.3. Оплата услуг САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» осуществляется Пациентом посредством банковской карты на сайте САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» www.kleohtm.ru

5.4. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5.5. В случае, если медицинские услуги, оплаченные в соответствии с условиями настоящего Договора, по каким-либо причинам не будут оказаны, возврат денежных средств осуществляется Пациенту на основании заявления Пациента путем перечисления денежных средств на банковский счет Пациента.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии со статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ и условиями настоящего Договора, на период его действия Пациент предоставляет

САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра». Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему Договору, считается информация:

информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра», последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра».

7.8. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов не указывал в аннотации к ним.

7.12. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.13. В случае причинения ущерба имуществу САЛОН КРАСОТЫ «Клеопатра» Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.